

Primeira resposta a incidente digital

Guia geral para preservar informação e reduzir danos enquanto é solicitada assistência especializada.

Conter com prudência

- Não apagar mensagens, registos ou ficheiros suspeitos.
- Evitar desligar equipamentos de forma desordenada quando possa existir informação volátil.
- Isolar contas ou sistemas apenas segundo o plano de resposta aplicável.

Preservar

- Guardar mensagens completas e respetivos cabeçalhos.
- Registar horários, alertas, endereços e ações tomadas.
- Alterar credenciais a partir de um dispositivo considerado seguro.

Comunicar

- Contactar rapidamente equipa técnica, instituição financeira ou entidade competente.
- Não atribuir autoria com base num único IP, conta ou dispositivo.

Recurso informativo geral. Não substitui procedimento interno, perícia ou aconselhamento jurídico adaptado ao caso.

gifo.pt/podcast